

**Sehr geehrte Damen und Herren,**

**vielen Dank für Ihre Zusammenarbeit mit WIEKO Ferienwohnungen.**

Wir vom Customer WIEKO Team freuen uns sehr, Sie bei uns begrüßen zu dürfen!

Für die Anreise finden Sie untenstehend eine detaillierte Anleitung. Für den Zugang zum Apartment benötigen Sie noch einen individuellen 4-stelligen Code. Hierfür bitten wir Sie, uns die folgenden Angaben zu Ihrer Buchung im Nachrichtenfeld bis spätestens 24 Stunden vor Ihrer Anreise mitzuteilen:

1) Anschrift mit Name und E-Mail-Adresse für Ihre Rechnung

2) Schriftliche Zustimmung zur Hausordnung

3) Bestätigung oder Änderungsvorschlag für folgende Termine:

- Übergabetermin: am Tag der Anreise bis 18:00 Uhr vor Ort
- Nachtermin: Self Check in vor Ort mit Schlüsselsafe ( Code kurz vor Anreise per Mail )
- Übergabetermin: Am Tag der Anreise im Büro Hegelstraße 55 in 08527 Plauen ( Schlüssel in einem Briefumschlag auf dem Bürofensterbrett mit Anschrift des Gastes )

Bitte beachten Sie, dass nur funktionierende E-Mail-Adressen und vollständige Informationen akzeptiert werden können. Hierzu gehören: Firmenname inklusive Rechtsform, Rechnungsanschrift inklusive Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Stadt und Land. Bei Firmen, die Ihren Sitz nicht in Deutschland haben, benötigen wir zudem die Umsatzsteuer ID Nummer. Wichtiger Hinweis: Bitte stellen Sie sicher, dass bei den Terminen mindestens eine Person dabei ist die entweder Deutsch oder Englisch spricht.

Sobald Sie diese Daten an uns übermittelt haben, kontaktieren Sie bitte unseren Support, um die Zugangsdaten zu erhalten und eventuelle offene Fragen zu besprechen.

Im Folgenden finden Sie:

1. Unsere Hausordnung
2. Instruktionen zur Anreise
3. Häufig gestellte Fragen

Sie finden diese Unterlagen ebenfalls als PDF im Anhang der E-Mail mit der Rechnung.

**So erreichen Sie uns:**

**Telefon: +49 3741 28 113 44**

**Mobil: +49 177 89 33 689**

**E-Mail: [wieland.kowski@web.de](mailto:wieland.kowski@web.de)**

Nochmals vielen Dank für Ihre Zusammenarbeit mit Ihrem Team von WIEKO Ferienwohnungen

**1. HAUSORDNUNG:**

**Liebe Mieter,**

vielen Dank für Ihre Buchung, wir freuen uns sehr auf die Zusammenarbeit mit Ihnen. Bitte beachten Sie, dass wir auf Anweisung der Eigentümer den Zugang zum Apartment erst nach Zustimmung zur Hausordnung ermöglichen dürfen. Die Eigentümer haben hierzu festgelegt:

**€ 500 GELDSTRAFE BEI MISSACHTUNG DER HAUSORDNUNG**

Vereinbarung zur Hausordnung

1. Lesen
2. Mit anderen Gästen teilen
3. Zustimmung aller Gäste im Nachrichtenfeld bestätigen.

Sollten Sie eine andere Sprache benötigen, oder sollte die Zustimmung nicht für alle Mieter möglich sein kontaktieren Sie bitte unseren Support unter +49 177 / 89 33 689

TOP 5 Häufigste Probleme:

Wir informieren Sie hier vorab, damit Sie Zeit haben, sich anzupassen oder bei Bedarf eine alternative Wohnung mit uns abstimmen. Wir können hinterher dann leider kein "sorry, wir machen es von nun an" akzeptieren. Auch "wir waren es nicht!" können wir bei Verstößen nicht akzeptieren, die Nachbarn im Haus können die Verstöße eindeutig zu einer Wohnung zuordnen.

**Als Gast bezahlen Sie persönlich mindestens € 500 für die Missachtung der Hausordnung. Diese 5 Verstöße sind die häufigsten und teuersten, insbesondere an Feiertagen und Wochenenden:**

1. Ruhezeit

**!! RUHE !! nach 21 Uhr.**

Viele normale Mieter müssen früh arbeiten.

Mit 3+ Personen hallen normale Gespräche nachts durch das Haus.

Das gilt auch an Feiertagen, Donnerstagen, Freitagen und Samstage

2. Abfall

**!!TRENNEN!!\* in PLASTIK, PAPIER, REST**

**!!KLEINE MENGEN!!** Nicht alles auf einmal in die Container bringen!!

KEIN GLAS (nur in der Wohnung sammeln)

KEIN BAUSCHUTT Schuhe im Auto ausziehen, nicht im Treppenhaus.

KEINE ZIGARETTEN ODER BIER

KEIN SPERRMÜLL ODER BAUMÜLL

\*Verwenden Sie schwarze oder durchsichtige Mülltüten zur Trennung. Wenn Sie sich nicht sicher sind, lassen Sie die Tüten in der Wohnung. Informieren Sie uns bei größeren Mengen, oder entsorgen Sie diese auf der Baustelle.

### 3. Rauchen und Alkohol

RAUCHVERBOT!! IM APARTMENT

RAUCHVERBOT!! AM FENSTER

KEINE ZIGARETTEN WERFEN!!

ALKOHOLVERBOT!! AUF GELÄNDE

AUCH AN FREIEN TAGEN!!

**\*Rauchen im Hinterhof oder auf dem Balkon (soweit vorhanden) kann geduldet werden, wenn die Stummel ordentlich in einem Aschenbecher entsorgt werden und der Rauch nicht in die Fenster der Nachbarn oder der eigenen Wohnung zieht. €500 Strafe bei Beschwerden.**

\*\*„Feierabend,, Bier in sehr geringen Mengen kann geduldet werden, wenn die Ruhezeit zu 100% eingehalten wird und keine Bierflaschen sichtbar oder im Müll zu finden sind. €500 Strafe bei Beschwerden.

### 4. Parken

**KEIN PARKEN HINTER dem HAUS OHNE !!! Absprache**

!! BESCHILDERUNG BEACHTEN !!

!! ACHTUNG PRIVATPARKPLÄTZE !!

\*Leider wurden uns bei einigen Wohnungen keine eigenen Parkplätze zur Verfügung gestellt. Öffentliche Parkplätze gibt es in der Nähe und sind in der Regel von 19 Uhr bis 7 Uhr kostenfrei. Wenn Sie per Google Maps keinen finden können, hilft unser Support gerne bei der Suche. Zur Absicherung, ob der Parkplatz OK ist, können Sie ein Foto Ihres Parkplatzes an unser Support Team senden.

### 5. Heizen und Schimmel

**!! NICHT AUF STUFE 5 HEIZEN !!**

**!!HEIZUNG AUS BEI VERLASSEN!!**

**!!ALLE FENSTER AUF!! 10 Min täglich.**

**SCHIMMEL SOFORT MELDEN**

Generell beachten Sie bitte:

Wenn Sie etwas in unserer Unterkunft vermissen, Verbesserungsbedarf besteht oder wenn wir Ihnen helfen können, kontaktieren Sie uns bitte. Wir sind hier, um zu helfen.

Bitte behandeln Sie die Unterkunft mit Sorgfalt. So werden sich auch die nächsten wohlfühlen.

Die Küche:

Bitte spülen Sie vor der Abreise zumindest Geschirr, Töpfe und Pfannen ab. So finden die nächsten Gäste immer saubere Küchenutensilien. Verlassen Sie die Küche, wie Sie diese gerne vorfinden würden.

**Schlüssel:**

**Bei Abreise bitte die Schlüssel zurück in den Schlüsselkasten legen, bis 10 Uhr (gleiche Box und gleicher Code wie bei der Ankunft). Oder Schlüssel im Apartment auf dem KÜCHENTISCH lassen! Der Verlust eines Schlüssels erfordert den Austausch des gesamten Schließsystems auf Ihre Kosten.**

**Die Kosten belaufen sich bei Hauseingangsschlüssel 250,00 Euro und Wohnungstür 85,00 Euro zzgl. Steuer.**

Konfliktbeilegung und Illegale Aktivitäten:

**KEINE KÄMPFE oder PHYSISCHEN KONFLIKTE! KEIN SCHREIEN!**

**KEINE PROSTITUTION, EROTISCHEN DIENSTLEISTUNGEN oder DROGEN!**

Versammlungen:

**KEINE Versammlungen auf dem gesamten Grundstück, einschließlich Bürgersteig am Eingang oder Treppenhaus.**

Sonstiges:

Bitte programmieren Sie Geräte wie den Fernseher nicht um.

**Nicht gemeldeten Personen ist es nicht gestattet, sich im Apartment aufzuhalten.**

Bitte ordnen Sie die Möbel in der Wohnung nicht ohne vorherige Absprache um. Videoüberwachung auf dem gesamten Gelände.

**Ich (Gast) bestätige, dass alle Mieter den obigen Vereinbarungen zustimmen und, dass bei Missachtung eine Geldstrafe in Höhe von € 500 zzgl. zum Schadensersatz anfällt.**

Mieter:

- Bestätigung per Nachricht

ersetzt die Unterschrift. -

—

---

Unterschrift, Ort, Datum

2. ANREISE INSTRUKTIONEN

## A. Schlüssel

**Die Schlüssel befinden sich im Büro Hegelstr. 55 in 08527 Plauen ( Abholung )** oder in der Regel an der Tür steckend (Variante 1) oder in einem Schlüsselsafe nahe dem Hauseingang oder Schlüsselsafe – Raum (Variante 2). Z.B. Leibnizstraße 3 unter unserem großem Werbeschild „ WIEKO Ferienwohnungen „ im Schlüsselraum wo sich die **Schlüsselsafes im Spiegelschrank links befinden.**

## B. Parken und Adresse

Die Adresse Ihrer Wohnung finden Sie in der Rechnung, oder in der Buchungsbestätigung.

Eigene private Parkplätze haben nur wenige Wohnungen. Es gibt sehr gute öffentliche Parkplätze in kurzer Distanz zum Apartment. Alle öffentlichen Parkplätze sind meist ab 20 Uhr kostenfrei. Zur Suche geben Sie den Standort Ihrer Wohnung sowie „Parkplatz“ in einem Karten- oder Navigationssystem wie zum Beispiel Google Maps ein. Bitte achten Sie auf private Parkplätze und parken Sie dort nicht.

## C. WLAN und TV

Die WLAN-Zugangsdaten finden Sie auf dem Info Schild W-LAN in der Wohnung.

Bei Netzwerk Name steht ebenfalls auf dem Schild in der Wohnung auf dem Küchentisch liegend.

Sie können mit dem Smart TV verschiedene Apps wie Netflix und YouTube nutzen. Sie können zudem per Livestream die Sendungen aller gängigen Kabel TV Kanäle verfolgen. Wir haben nur TV über Internet Empfang bzw. Sender die im Netz zur Verfügung stehen. Kein klassisches SAT Fernsehen.

## D. Anreise und Abreise

Anreise ab 16 Uhr bis 21 Uhr, Abreise bis 10 Uhr.

Bitte die Schlüssel bei der Abreise in die gleiche Box zurücklegen, aus der Sie die Schlüssel bei der Anreise genommen haben (Code ist gleich), oder wie beschrieben auf dem Küchentisch im Apartment lassen. NICHT !!!! von innen anstecken. Lassen Sie bitte das Schloss so wie es ist verklebt.

E. Verhalten bei technischen Störungen und höherer Gewalt (zum Beispiel Ausfall von Strom, Heizung, Warmwasser, Internet oder Wasserschäden): Bitte informiere Sie uns unverzüglich über [wieland.kowski@web.de](mailto:wieland.kowski@web.de). Bitte beachten Sie, dass Sie außer bei Gefahr im Verzug (wie bei einer laufenden Wasserleitung) nicht selbst an den technischen Anlagen aktiv werden dürfen.

## 3. HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

**Sind Bettwäsche und Handtücher inklusive? Ja, Bettwäsche und Handtücher sind inklusive.**

**Wie kann ich meine Buchung verlängern? Sehr gerne können wir die Buchung für Sie verlängern. Bitte kontaktieren Sie hierfür unseren Support per Telefon unter +49 177 / 89 33 689 oder per E-Mail an [wieland.kowski@web.de](mailto:wieland.kowski@web.de). Bitte bleiben Sie nicht einfach in der Wohnung, wenn Sie länger bleiben wollen. Die Reinigungsfirma steht pünktlich 10.00 Uhr vor der Tür und berechnet, sollten Sie ohne Absprache noch im Apartment sein, 50 Euro Anfahrtsgebühr. Sollte der Belegungsplan durch Ihr Fehlverhalten durcheinanderkommen, das heißt Folgegäste nicht in Ihre Wohnung ein Checken können, gehen alle Folgekosten zu Ihren Lasten ( Umbuchung, Anmietung anderer Wohneinheiten etc... )**

Können Zusatzbetten bereitgestellt werden?

Auf Nachfrage können extra Einzelbetten bereitgestellt werden (außer bei kurzen Aufenthalten für weniger als 14 Tage). Bitte beachten Sie, dass wir ausreichend Vorlaufzeit benötigen, um ein weiteres Bett zu liefern und aufzubauen.

Gibt es einen Reinigungsservice während dem Aufenthalt? Zwischenreinigungen können nach Bedarf angefordert werden, pro Zwischenreinigung liegen Sie hier beim halben Preis der Endreinigung. Bei Fragen zur Müllentsorgung erreichen Sie unseren Support unter +49 177 / 89 33 689. **Bitte denken Sie daran den Müll in Plastik, Papier und Restmüll zu trennen.** Bitte entsorgen Sie nur kleine Mengen in den Tonnen auf einmal, sodass die Tonnen immer ganz zu gehen.

Kann ich später abreisen? **Die reguläre Abreisezeit ist 10 Uhr.** Nach Absprache und bei Verfügbarkeit können Sie den Aufenthalt bis 12 Uhr verlängern. Einen Anspruch darauf gibt es allerdings nicht. Eine Abreise nach 12 Uhr ist nur bei Buchung des Folgetages möglich. Bitte beachten Sie, dass ein unbefugter Aufenthalt nach der Check-out Zeit mit einem weiteren Tag berechnet werden muss (siehe AGB).

Kann ich früher anreisen? Bitte beachten Sie, dass Ihre Vormieter ggf. erst um 12 Uhr abreisen. Wenn Sie in ein sauberes Apartment kommen möchten, benötigen wir hierfür mindestens 4 Stunden Reinigungszeit. Möglich ist daher nur, dass Sie Ihr Gepäck bereits ab 12 Uhr bei unserem Reinigungsteam im Apartment abstellen. Der Bezug des Apartments ist erst ab 16 Uhr möglich. Bitte beachten Sie, dass kein Anspruch auf ein vorzeitiges Abstellen des Gepäcks besteht und dies nur auf Anfrage nach Möglichkeit gewährt werden kann. Wir können keinerlei Haftung für Ihr Gepäck übernehmen.

Kann ich zu jeder Uhrzeit ankommen? Durch den Self Check in JA !